



Guía descargable

Insignias que hacen la diferencia

Qué incluye este recurso:

01. **Tipos de insignias digitales:**
breve descripción, uso recomendado y ejemplos de aplicación.

02. **Grilla paso a paso** para diseñar e implementar insignias en tu organización o equipo.



Tipos de insignias digitales: algunos ejemplos

Tipo de insignia	¿Qué reconoce?	¿Para qué se usa?	Ejemplo aplicado
Participación activa	Asistencia, colaboración o involucramiento sostenido	Valorar la implicación en actividades, espacios colaborativos o eventos formativos	<i>“Participó activamente en la comunidad de aprendizaje de onboarding”</i>
Habilidad específica	Dominio de una competencia técnica o transversal	Acreditar habilidades concretas con evidencia verificable	<i>“Domina Canva para diseño de materiales internos”</i>
Desempeño aplicado	Aplicación de conocimientos en una tarea real o simulada	Reconocer aprendizajes transferidos al contexto práctico	<i>“Elaboró una propuesta de mejora para el proceso de atención al cliente”</i>

Tipo de insignia	¿Qué reconoce?	¿Para qué se usa?	Ejemplo aplicado
Progreso o mejora	Evolución en el desempeño, aunque no se haya alcanzado el dominio total	Visibilizar avances relevantes y fomentar la mejora continua	<i>“Mejóro progresivamente la escritura de informes técnicos en tres entregas”</i>
Resolución de desafíos	Capacidad para enfrentar y resolver situaciones complejas	Evaluar pensamiento crítico, creatividad o autonomía	<i>“Resolvió el caso práctico de gestión de crisis con soluciones viables”</i>
Colaboración o mentoría	Acompañamiento, guía o apoyo a otros en su proceso de aprendizaje	Potenciar habilidades blandas como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo	<i>“Mentor/a en el proceso de integración de nuevos miembros del equipo”</i>

Tipo de insignia	¿Qué reconoce?	¿Para qué se usa?	Ejemplo aplicado
Logro final / macroinsignia	Combinación de varias habilidades o logros intermedios	Representar la consolidación de un perfil, rol o nivel de dominio	<i>“Completó el curso de liderazgo operativo con todas las competencias requeridas”</i>



Grilla paso a paso: Diseño de insignias con intención

Usá esta grilla como **hoja de ruta** para definir insignias que realmente reflejen el aprendizaje en tu organización. Puede aplicarse a cursos, programas o espacios internos de formación continua.

PASO 01.

Pregunta clave

¿Qué capacidad o logro vale la pena reconocer?

Tip para responderla

Pensá en habilidades útiles, visibles y transferibles

Ejemplo

“Resolver conflictos en el equipo de trabajo”

PASO 02.

Pregunta clave

¿Cómo se puede demostrar esa capacidad?

Tip para responderla

Usá ejemplos de tareas reales, proyectos o situaciones concretas

Ejemplo

“Diseñar una estrategia de resolución de conflictos”

PASO 03.

Pregunta clave

¿Qué evidencia lo
validaría de forma
clara?

Tip para responderla

Puede ser un entregable, video,
testimonio, simulación, etc.

Ejemplo

*“Documento con propuesta +
retroalimentación del equipo”*

PASO 04.

Pregunta clave

¿Qué criterios
definen que se
logró la capacidad?

Tip para responderla

Evita criterios vagos como “bien” o
“aceptable”

Ejemplo

*“Identifica causas, propone
acciones y mide impacto”*

PASO 05.

Pregunta clave

¿Quién valida el logro y cómo lo hace?

Tip para responderla

Puede ser un tutor, par, equipo o autoevaluación guiada

Ejemplo

“Validación por parte del responsable del área”

PASO 06.

Pregunta clave

¿Cómo se comunica y entrega la insignia?

Tip para responderla

Usá plataformas que permitan visibilidad y trazabilidad

Ejemplo

“Insignia emitida en la intranet y visible en el perfil”

PASO 07.

Pregunta clave

¿Qué valor tiene esta insignia en otros contextos?

Tip para responderla

Relacionala con roles, tareas o proyectos fuera del curso

Ejemplo

“Clave para liderar reuniones o mediar en conflictos reales”

Bonus: buenas prácticas al implementar insignias

- **No exageres la cantidad:** menos es más. Mejor pocas insignias con sentido, que muchas sin valor.
- **Mantené la coherencia visual y narrativa:** que cada insignia tenga identidad y esté alineada con el estilo institucional.
- **Hacelas accesibles y compartibles:** permití que las personas las incluyan en portfolios, redes o CV.
- **Revisalas con el tiempo:** lo que hoy tiene valor, puede cambiar. Las insignias también evolucionan.

¿Querés implementar insignias con sentido en tu organización?

Contactanos y te acompañamos en el diseño de una estrategia alineada a tus objetivos de aprendizaje.

Contáctanos